

## 1. Âmbito de Aplicação

As presentes condições gerais de venda regulam as relações entre a L3W – Material Eléctrico, Lda., adiante designada por L3W, e o CLIENTE, aplicando-se a todas as aquisições de materiais e equipamentos à L3W, respeitando a lei em vigor. A L3W reserva-se ao direito de alterar, sem aviso prévio, as condições gerais de venda, mas apenas produzem efeito sobre as vendas efetuadas após a sua ocorrência

## 2. Condições de Encomenda

As propostas escritas só vinculam a L3W durante o prazo de validade indicado nas mesmas.

A encomenda de produtos pode ser realizada presencialmente ou correio eletrónico. A encomenda é considerada contratualmente aceite pela L3W mediante a confirmação da mesma ao cliente, pelos meios mencionados anteriormente. A validação da encomenda pressupõe a vinculação do cliente às presentes condições gerais de venda.

Qualquer cancelamento\alteração deve ser efetuada por escrito, sob pena de não ser considerada. Será analisado pela L3W se importará para o CLIENTE o pagamento de todas as despesas e perdas decorrentes.

A L3W reserva-se no direito de anular, sem que daí decorra qualquer obrigação, as encomendas pendentes de entrega, sempre que o Cliente esteja ou tenha estado em situação de incumprimento, de forma total ou parcial, relativamente a contratos ou pagamentos.

Qualquer aconselhamento técnico ou sugestão, não constituirão qualquer garantia, compromisso ou responsabilidade para a L3W.

No ato da encomenda, caso o material não faça parte do stock, ou seja, um produto específico, a L3W poderá pedir o pagamento antecipado do valor total ou parcial da encomenda, sendo emitido pela L3W documento contabilisticamente válido que comprove o pagamento adiantado e que deve ser exibido no ato da entrega.

Quando comunicado ao cliente que os produtos se encontram à sua disposição para levantamento, este dispõe de um prazo máximo de 30 (trinta) dias para o efetuar. Findo esse prazo, o produto e o valor pago a título de adiantamento, quando aplicado, reverterão a favor da L3W.

## 3. Preços

Serão praticados os mencionados nas tabelas que se encontrem em vigor na altura do fornecimento. Os preços das tabelas podem ser alterados **sem aviso prévio**, e estão sempre sujeitos à respetiva taxa de I.V.A. e demais taxas legais em vigor.

## 4. Concessão de Crédito

As vendas a crédito estão sujeitas a uma aprovação por parte da L3W e sendo um novo cliente, este deve preencher o formulário “Mod.15 Ficha de Cliente” e submetê-lo para análise interna por parte da L3W. A L3W comunicará por escrito o limite de crédito (*plafond*) e reserva-se ao direito de reverter a decisão de atribuição de crédito, quando aplicável.

## 5. Prazos de entrega

A L3W responsabiliza-se pelos prazos de entrega acordados previamente em relação aos materiais existentes em stock. Relativamente a materiais não existentes em stock, os prazos comunicados são meramente indicativos, e em caso de força maior (fogo, acidentes graves, greves, desordem pública, avarias de equipamentos, acidentes naturais ou outro) a L3W não se responsabiliza pelas consequências diretas ou indiretas de qualquer atraso na entrega de materiais, derivados das situações anteriores

## 6. Embalagem e Transporte

Os materiais são devidamente embalados pela L3W, e caso seja necessária uma embalagem especial, a mesma deve ser mencionada por escrito no ato da encomenda por parte do cliente.

O valor mínimo de encomenda a partir do qual o despacho de transporte é por conta da L3W é de 300 Euros (IVA não incluído). Para valor de encomenda inferior ao mínimo de €300, será debitado o custo do valor da transportadora.

Os produtos vendidos consideram-se entregues quando aceites pelo cliente nas suas instalações ou local por este indicado.

Na receção da encomenda o cliente deve verificar a mesma no que diz respeito a falta de produtos ou danos visíveis nas embalagens, e caso nada seja reportado, o mesmo corresponde à aceitação tácita de que a encomenda está conforme.

## 7. Propriedade das Mercadorias

A L3W reserva para si a propriedade das mercadorias entregues ao comprador, até ao momento do seu integral pagamento.

### Mod.14

#### Vila Nova de Famalicão

Rua Amélia Rey Colaço,384  
4760-293 Calendário - VNF  
Tlf:252316007 / 252119468  
email: famalicao@l3w.pt

#### Ponte de Lima

Via Foral Velho D. Teresa, 206  
4990-012 Castro Ribeira, Ponte de Lima  
Tlf: 258943017  
email: plima@l3w.pt

#### Vila Do Conde

Rua das Violetas,24/32  
4480-775 Vila do Conde  
Tlf:252638418 / 252645196  
email: vconde@l3w.pt

#### Lousada

Av. Dos Combatentes Grande Gerra,479 R/C  
4620-141 - Lousada  
Tlf: 255104583  
email: lousada@l3w.pt

#### Louro

Rua Padre Domingos Joaquim Pereira, Nº 1245-Lj 3  
4760-563 Louro - VNF  
Tlf: 252317812 / 252311918  
email: louro@l3w.pt

#### Viana do Castelo

Rua Doutor Ribeiro da Silva, 49 R/C Dto  
4900-454 Viana Do Castelo  
Tlf: 258108848  
email: vcastelo@l3w.pt

## 8. Condições de Pagamento

O pagamento da fatura deve ser efetuado no prazo fixado pela L3W na mesma.

O pagamento deve ser efetuado em: i) numerário (até 1.000€); ii) multibanco; iii) cheque bancário (realizado após boa cobrança); iv) ordem de transferência bancária para a conta com o NIB indicado na fatura.

A falta de pagamento no prazo acordado implica a suspensão automática de fornecimentos, até ao pagamento das faturas vencidas. Sobre o valor das faturas não liquidadas no seu vencimento, são cobrados juros moratórios à taxa legal comercial vigente à data.

## 9. Bobines

As bobines serão sempre faturadas, com os cabos que acondicionam, de acordo com a tabela de preços em vigor à data, aplicando-se rigorosamente as condições de pagamento acordadas para a faturação em geral.

A devolução de bobines deverá ser feita pelo cliente nas instalações da L3W. Em situações especiais que seja a L3W a fazer a recolha, compete ao cliente colocar as bobines em local de fácil acesso para carregamento.

As bobines devem ser devolvidas em bom estado de conservação, num prazo máximo de 10 meses a contar da data da sua faturação, e estão sujeitas a desvalorização de 20% do valor da sua faturação. Ultrapasso o prazo de 10 meses a contar da data da sua faturação, as retomas das bobines poderão não ser aceites.

## 10. Condições de Garantia

Os materiais e equipamentos fornecidos pela L3W possuem garantia indicada pelo fabricante e/ou nos termos da legislação em vigor. O direito da garantia só pode ser atribuído com apresentação do certificado de garantia e/ou fatura.

A garantia não cobre deficiências originadas por maus tratos ou uso inadequado dos materiais/equipamentos; desgaste de material; intervenções nos produtos, nomeadamente tentativas de reparação, ou mesmo reparação, fora dos nossos serviços de assistência; ou que tenham ultrapassados o período de garantia definido pelo fabricante.

O prazo de garantia conta-se a partir da data de emissão da respetiva fatura, mesmo que o cliente não proceda ao levantamento da mercadoria no prazo estipulado.

## 11. Devoluções

Só se efetuam até 14 dias seguidos da data da fatura e acompanhada da fatura e Mod.06 Pedido de devolução, quando aplicável.

O material a devolver tem que ser embalado na embalagem original, intacto e sem indícios de manuseamento, sob pena de não ser aceite.

Os portes de qualquer devolução serão a cargo do cliente, exceto nos erros de envio que serão a cargo da L3W. A devolução de produtos específicos só será aceite pela L3W após autorização do respetivo fornecedor.

## 12. Reclamações

Singulares: Só serão aceites até 30 dias úteis da data da fatura e acompanhada da fatura

Empresas: Só serão aceites até 8 dias úteis da data da fatura e acompanhada da fatura.

Em ambas situações deve ser especificando a natureza e a extensão da não conformidade (preenchimento do Mod.06). Não serão aceites reclamações cuja origem esteja na aplicação ou uso indevido dos materiais ou equipamentos, por parte do cliente.

## 13. Jurisdição

O contrato de compra e venda dos materiais rege-se, em todas as circunstâncias, pela Lei Portuguesa.

A resolução de eventuais litígios entre as partes é da exclusiva competência do centro de arbitragem de conflitos de consumo do Vale do Ave – Tribunal Arbitral.

## 14. Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais dos Clientes

Os dados pessoais de pessoas singulares serão recolhidos e tratados exclusivamente para fins relacionados com a gestão da relação comercial, incluindo o processamento de encomendas, faturação e entrega de produtos, em conformidade com o Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD). Garantimos a confidencialidade e segurança dos seus dados, que não serão partilhados com terceiros sem o seu consentimento, exceto quando exigido por lei.

### Mod.14

#### Vila Nova de Famalicão

Rua Amélia Rey Colaço,384  
4760-293 Calendário - VNF  
Tlf:252316007 / 252119468  
email: famalicao@l3w.pt

#### Ponte de Lima

Via Foral Velho D. Teresa, 206  
4990-012 Castro Ribeira, Ponte de Lima  
Tlf: 258943017  
email: plima@l3w.pt

#### Vila Do Conde

Rua das Violetas,24/32  
4480-775 Vila do Conde  
Tlf:252638418 / 252645196  
email: vconde@l3w.pt

#### Lousada

Av. Dos Combatentes Grande Gerra,479 R/C  
4620-141 - Lousada  
Tlf: 255104583  
email: lousada@l3w.pt

#### Louro

Rua Padre Domingos Joaquim Pereira, Nº 1245-Lj 3  
4760-563 Louro - VNF  
Tlf: 252317812 / 252311918  
email: louro@l3w.pt

#### Viana do Castelo

Rua Doutor Ribeiro da Silva, 49 R/C Dto  
4900-454 Viana Do Castelo  
Tlf: 258108848  
email: vcastelo@l3w.pt